START PACK — RÉFÉRENTIEL PUBLIC DES PRESTATIONS

Programme « 5 Founders » — IND UM Conseil × Trustiatis LLC × Workynet LLC

À établir sur papier à en-tête Trustiatis LLC — document public

Objet	Ce que reçoit une entreprise sélectionnée, et ce qu'elle ne reçoit pas
Publié	Avant l'ouverture des candidatures, sur trustiatis.com/programme-5-founders/referentiel
Version	1.0 — 6 octobre 2026

Ce document dit **exactement** ce que reçoit une entreprise sélectionnée, et ce qu'elle ne reçoit pas. Il est publié avant les candidatures, volontairement : un accompagnement gratuit se gâte presque toujours sur un malentendu de périmètre, jamais sur la bonne volonté.

Trois règles

– **Un socle, puis des modules.** Le socle est identique pour les cinq entreprises. Les briques lourdes — site, ERP, assistant IA, automatisation, agent — sont activées par le diagnostic, pas promises d'avance.

– **Un plafond, pas un catalogue illimité.** Chaque prestation a un plafond d'heures, annoncé avant l'entrée dans le programme. À 80 % de l'enveloppe, nous le disons par écrit.

– **Vous possédez tout.** Domaines, comptes, données, configurations, documentation : à votre nom, chez vous, récupérables sans nous.

Le socle

Ce que vous recevez	Qui le fait	Plafond	Ce que ça change
Entretien de cadrage et diagnostic de lancement	IND	jusqu'à 4 h 30	Ce que fait réellement l'entreprise, ses capacités, ses priorités et ses risques.
Architecture d'entreprise simplifiée et décisions tracées	IND	jusqu'à 5 h 30	Une carte des capacités, trois à cinq décisions structurantes écrites.
Feuille de route 3 / 6 / 12 mois	IND	jusqu'à 2 h	Ce qu'il faut faire maintenant — et ce qu'il ne faut surtout pas acheter tout de suite.
Diagnostic IA	IND + Trustiatis	jusqu'à 4 h	Les cas d'usage qui créent de la valeur, ceux qu'on écarte, et pourquoi.
Domaine, DNS et messagerie professionnelle	Trustiatis	jusqu'à 6 h	Déposés et créés à votre nom, SPF/DKIM/DMARC configurés, délivrabilité testée.
Comptes, droits, double authentification, gestionnaire de secrets	Trustiatis	jusqu'à 4 h	La faute la plus coûteuse du démarrage est un compte unique partagé sans second facteur.

Ce que vous recevez	Qui le fait	Plafond	Ce que ça change
Sauvegarde testée et espace documentaire	Trustiatis	jusqu'à 6 h	Règle 3-2-1 appliquée à votre contexte, avec une restauration réellement vérifiée.
Choix des outils de gestion	Trustiatis	jusqu'à 3 h	Deux ou trois scénarios, le coût réel sur douze mois, une recommandation écrite.
Diagnostic de capacité et plan 12 mois	Workynet	jusqu'à 10 h	Ce qui reste au fondateur, ce qui s'automatise, ce qui se délègue, ce qui devient agent.
Dossier d'environnement numérique et START Blueprint	Les trois	jusqu'à 7 h	Le document unique qui vous rend indépendant de nous : comptes, coûts, accès, reprise.

Les modules

Enveloppe commune de 60 heures pour les cinq entreprises, répartie par le comité de programme. Certains modules sont contingentés : le prototype d'agent encadré, par exemple, ne peut concerner que deux entreprises.

Module activé par le diagnostic	Qui le fait	Plafond
Page de lancement	Trustiatis	jusqu'à 6 h
Site vitrine 4 à 6 pages	Trustiatis	jusqu'à 14 h
Référencement technique et réponses pour les moteurs génératifs	Trustiatis	jusqu'à 3 h
ERP Dolibarr ou CRM léger	Trustiatis	jusqu'à 6 à 10 h
Assistant IA et base de connaissances	Trustiatis	jusqu'à 6 h
Première automatisation mesurée	Trustiatis	jusqu'à 6 h
Prototype d'agent encadré	Trustiatis	jusqu'à 10 h
Session de direction technique partagée	IND	jusqu'à 2 h
Scénarios de capacité externalisée ou agentique	Workynet	jusqu'à 2 h

Ce qui est exclu, sans exception

– les abonnements, licences, noms de domaine et services de tiers — ils restent à votre charge et à votre nom ;- le développement spécifique, la boutique et le paiement en ligne, le multilingue ;- la reprise de données d'un système existant, l'infrastructure dédiée, l'hébergement de production ;- tout engagement de disponibilité, d'astreinte ou de plan de reprise d'activité ;- la comptabilité, la paie, les formalités juridiques, le dépôt de marque ;- l'identité visuelle, le logo, la photographie, la traduction ;- toute mise à disposition de personnel ;- le budget publicitaire.

Ce que vous devez fournir

Obligation	Détail
Un interlocuteur unique décisionnaire	Le fondateur lui-même, joignable, qui décide
Environ 10 heures sur 12 semaines	Entretiens, validations, formation

Obligation	Détail
Vos contenus et vos données	Textes, logo, fichier clients, documents pour une base de connaissances
Comptes et moyens de paiement à votre nom	Domaine, abonnements, fournisseur de modèle IA
Une validation sous 5 jours ouvrés	Sans quoi le livrable est réputé accepté

Les limites que nous nous imposons

– Les prestations sont rendues **à distance** et constituent une **obligation de moyens**.

– Elles ne constituent ni un audit réglementaire, ni un avis juridique, ni un avis fiscal, ni une attestation de conformité.

– Aucune garantie de position dans les moteurs de recherche, aucune garantie de performance d'un modèle d'IA,
aucun engagement de disponibilité.

– Le volet capacité est **analytique** : nous décrivons la capacité nécessaire, nous ne fournissons aucun personnel. En France, ce volet est porté par le conseil, sans référence à une offre d'externalisation.

Votre projet reste confidentiel

Un candidat décrit son projet avant d'être retenu : il faut donc que cet engagement existe **avant** le dépôt, et pas après. Il est pris par les trois structures, par écrit, et il est téléchargeable ci-dessous.

– Tout ce que vous transmettez est **confidentiel** et n'est accessible qu'aux membres du comité de sélection et aux intervenants de votre parcours.

– **Aucune réutilisation** à d'autres fins : ni prospection sur votre idée, ni étude de marché, ni transmission à un tiers, ni usage pour un autre bénéficiaire.

– Les **membres invités** du comité sont tenus au même engagement. Les dossiers leur sont transmis pour la seule durée de l'examen, puis détruits.

– Les dossiers **non retenus** sont supprimés dans les douze mois suivant la clôture.

– **Aucune publication** vous concernant — nom, logo, chiffres, étude de cas — sans votre accord écrit, révocable à tout moment.

– Vous pouvez demander la **suppression** de votre dossier à tout moment, sans justification.

Et le pendant, qui vous protège davantage que n'importe quelle clause : **ne nous envoyez que ce qui est nécessaire pour juger votre candidature.** Ni code source, ni secret de fabrication, ni brevet non déposé, ni données de vos propres clients. Si votre projet repose sur un élément qui ne doit pas sortir, décrivez-le par sa fonction, pas par son contenu — c'est suffisant pour le comité, et c'est plus sûr pour vous.

Et après ?

Le programme est un accompagnement au lancement, pas une gratuité permanente. À la fin, vous conservez l'intégralité de vos comptes, données, documents et configurations. Les prestations récurrentes — hébergement, infogérance, abonnements, développements, accompagnement — font l'objet d'une proposition séparée, **sans reconduction tacite**. Les tarifs publics applicables sont ceux affichés sur le site : hébergement et SaaS infogéré de 29 à 89 € par mois selon la formule, Dolibarr hébergé 49 € par mois

jusqu’à vingt utilisateurs, instance d’automatisation dédiée de 39 à 89 € par mois, site web de 299 à 999 € en paiement unique.